TECHNICKÁ UNIVERZITA V LIBERCI

Rozvojový projekt na rok 2009

Závěrečná zpráva

Program:	6 – Program na podporu mladých lidí sociálně, ekonomicky i zdravotně znevýhodněných při vstupu/během studia i po absolvování
Podprogram:	Při vyhlášení nebyl explicitně formulován

Název projektu:
Podpora studia studentů různým způsobem znevýhodněných

Období řešení projektu:	**Od: 1.3.2009**	**Do: 31.12.2009**

Dotace (v tis. Kč)	**Celkem:**	**Z toho běžné finanční prostředky:**	**Z toho kapitálové finanční prostředky:**
Požadavek	500	500	0
Čerpáno	500	500	0

ZÁKLADNÍ INFORMACE

	Hlavní řešitel	**Kontaktní osoba**
Jméno:	Prof. Ing. Jiří Kraft, CSc.	RNDr. Alena Kopáčková, Ph.D.
Podpis:		
Fakulta/Součást	rektorát	Přírodovědně-humanitní a pedagogická TUL/DFP
Adresa/Web:	Studentská 2, Liberec www.tul.cz	Studentská 2, 46117 Liberec 1
Telefon:	485 353 157	485352428, 485352307
E-mail:	jiri.kraft@tul.cz	alena.kopackova@tul.cz

Jméno rektora:	Prof. Ing. Vojtěch Konopa, CSc.
Podpis:	
Datum:	20.1.2010
Razítko školy:	

ZPRÁVA O PRŮBĚHU ŘEŠENÍ PROJEKTU

Cíle projektu	Uveďte předem stanovené cíle a u každého z nich uveďte, do jaké míry byl splněn, případně důvod, proč splněn nebyl.

1. Detekce znevýhodněných posluchačů se studijními problémy, charakteristika znevýhodnění – splněno. Řešitelce se podařilo zmapovat situaci nejen na FP TUL, ale u zdravotně postižených studentů i v rámci TUL, a připravit tak půdu pro koordinování pomoci této cílové skupině studentů.
2. Vypracování systému nabídky individuální péče o studenty FP TUL, příp. i o studenty jiných fakult, na nichž působí pedagogové TUL – splněno a vyzkoušeno v aktuálním roce 2009. Vzhledem k různorodosti znevýhodnění, potřeb studentů i postojů vyučujících různých předmětů, stejně jako vzhledem k proměnnosti poptávky a nabídky této péče v souvislosti s daným akademickým rokem se ukázalo jako nemožné (a nevhodné) pokoušet se o vytvoření univerzálního systému pomoci. V některých směrech a položkách lze principy pomoci studentům zobecnit a rozšířit i na ostatní fakulty TUL. FP TUL má pro případnou koordinaci této činnosti personálně i institucionálně velmi dobré předpoklady.
3. Rozšíření služeb poradce pro studenty – splněno částečně. V rámci fakulty činnost poradny posílena, rozšíření na další fakulty a koordinace služeb s Akademickou poradnou TUL ve stadiu projednávání. Vedena jednání s poradcem dr. Podzimkem a zástupci Akademické poradny TUL dr. Novosadem a Mgr. Pospíšilovou, hledány podmínky pro koordinaci a případné sjednocení obou pracovišť. Ukázalo se, že rozšíření a vznik společného pracoviště naráží mj. i na současné organizační začlenění Akademické poradny TUL do CDV, které je jedním z rektorátních útvarů, stejně jako na větší pracovní zatížení dr. Podzimka na katedře, na níž působí. Případné návrhy organizačních změn by bylo vhodné předložit již novému vedení TUL.
4. Nabídka individuálních konzultací znevýhodněným studentům – splněno. Po celou dobu řešení koordinována a evidována konzultační činnost na katedrách a pracovištích FP TUL.
5. Nabídka opakovacích kurzů pro uchazeče a posluchače 1. ročníků – splněno. S cílem usnadnit studium při vstupu na vysokou školu a překlenout počáteční potíže zorganizovány na katedrách KRO, KNJ, KHI, KMD podpůrné a opakovací kurzy španělštiny, němčiny, latiny, matematiky, fyziky a geometrie; kurzy byly nabídnuty všem studentům. Finančních prostředků projektu bylo využito na jazykové kurzy, kurzy pořádané KMD byly pokryty z jiného zdroje. (Řešitelka projektu pořádá v rámci hospodářské činnosti katedry opakovací kurzy matematiky, resp. fyziky a geometrie každý rok dvakrát – v jarním termínu pro uchazeče o studium na EF TUL, na podzim pro studenty přijaté do 1. ročníků FS, FM. Účastníci kurzů se finančně podílejí – náklady na veškerou výuku, organizaci i literaturu se podařilo i v r. 2009 zcela pokrýt kurzovným. V době pořádání podzimního kurzu v r. 2009 bylo již zřejmé, že na pokračování projektu na podporu studia různým způsobem znevýhodněných studentů nebudou v r. 2010 přiděleny finanční prostředky; zdálo se nám tedy nevhodné, a to zejména s ohledem na studenty tradiční strategii ve financováni těchto kurzů zásadně na jeden jediný rok měnit.)

Plnění kontrolovatelných výstupů	Uveďte stanovené kontrolovatelné výstupy projektu a do jaké míry byly splněny, případně důvod, proč splněny nebyly.
	1. Sestavení statistiky studijní úspěšnosti znevýhodněných studentů – od tohoto cíle ustoupeno, a to ze dvou důvodů: jednak se ukázalo obtížné, ale i nevhodné pojem *znevýhodněný student* jakkoli vymezovat a znevýhodnění kvantifikovat a jednak vyhodnocování výsledků této skupiny studentů se nejen vzhledem ke složitosti a vágnosti pojmu *znevýhodněný student* jevilo od počátku řešení projektu jako neschůdné, ale i diskriminující. 2. Uspořádání individuálních konzultací – splněno, organizováno po celou dobu řešení projektu. Řešitelka spolupracovala s různými fakultními i mimofakultními pracovišti a katedrami: na vytipování a kontaktování potřebných studentů byly kromě zkušeností jednotlivých pedagogů z výuky a běžné komunikace mezi vyučujícími a studenty na katedrách využity instituty studentského poradce, Akademické poradny TUL, studijního oddělení FP TUL, Akademického senátu FP TUL, stejně jako vlastní zkušenosti z pořádání a výuky na opakovacích kurzech (viz Cíle projektu – bod 5), příp. zkušenosti z pravidelného kontaktu se studenty ve funkci proděkana pro studium. Uskutečněno celkem více než 500 hodin mimořádných konzultací, zúčastnilo se více než 150 studentů FP TUL i ostatních fakult, kde FP zajišťuje výuku. 3. Zpráva o činnosti poradce pro studenty za období 2006-2008, zhodnocení činnosti – splněno, viz příloha. Okolnosti plánovaného rozšíření nabídky jsou popsány v bodě 3 (Cíle projektu). 4. Rozšíření služeb poradny, materiální podpora pracoviště – splněno, pracoviště poradce pro studenty vybaveno novým počítačem. Posilována spolupráce mezi poradcem a studijními proděkany FP TUL i studijním oddělením. 5. Organizace přípravných a opakovacích kurzů v potřebných předmětech. Z prostředků projektu podpořeny kurz španělštiny pro studenty 1. ročníku oboru Španělský jazyk se zaměřením na vzdělávání, kurz latiny pro studenty katedry historie, kurz praktických jazykových cvičení pro studující německého jazyka. Kurzy matematiky, fyziky a geometrie uspořádány bez využití prostředků projektu. 6. Kromě cílů a výstupů deklarovaných v anotaci úvodní žádosti o projekt se podařilo v průběhu řešení financované aktivity rozšířit; šlo zejména o podporu činnosti Akademické poradny TUL a Dětského koutku FP; obě tyto instituce se významným způsobem podílejí na usnadnění studia potřebným, ať jsou to zdravotně handicapovaní studenti nebo studentky s malými dětmi. **Závěr** Jsem přesvědčena (a reakce spolupracujících na projektu to potvrzují), že základní cíl projektu nabízet jakýmkoliv způsobem pomocnou ruku těm, kteří jsou při svém studiu z různých příčin znevýhodněni, je správný. Důvody pro poskytování nadstandardní péče studentům byly různé: nedostatečné vstupní znalosti, různá zdravotní znevýhodnění (delší nemoc, úraz, handicapy), sociální znevýhodnění (např. nezaměstnanost studentů i rodičů, finanční potíže), osobní problémy – úmrtí v rodině, osiřelí studenti, péče o malé dítě, obtíže plynoucí z kombinovaného typu studia apod. Ukázalo se však, že zaměření na takto široce pojatou cílovou skupinu je obtížné a že daleko lépe se nacházejí prostředky a způsoby pomoci např. zdravotně znevýhodněným jedincům než sociokulturně znevýhodněným. Již při samém vymezování skupiny sociokulturně znevýhodněných studentů hrozí stigmatizace, ale i zneužití ze strany studentů. Zapojení pedagogové poukazovali ve shrnujícím dotazníku, kterým byli řešitelkou obesláni, na další otázky, např. Je vysoká škola vhodným prostředím pro aktivity tohoto typu? Je vhodné masivně podporovat slabé studenty v prostředí, které má být výběrové? Nepodbízí se učitelé nabídkou nadstandardní péče studentům? Je-li nutné doučování celých skupin, není na místě spíše úprava studijních plánů či důslednější výběr studentů? Poukazovali i na to, že zájem o pomoc mívají studenti většinou pozdě, až po neúspěchu u zápočtu či zkoušky a že na individuální pomoc není třeba rozpracovávat systém; vše totiž záleží na komunikaci mezi učitelem a studentem a na atmosféře na katedře, zastřešení a finanční podpora ze strany fakulty či univerzity je žádoucí. Po zkušenosti s několikaměsíčním řešením projektu docházíme k názoru, že jednostranná nabídka doučování (zejména celých skupin studentů) na vysokou školu příliš nepatří, důraz a prostředky by měly být v odůvodněných případech směrovány na individuální pomoc, a zejména na institucionální podporu – na usnadnění studia zdravotně handicapovaných, poskytování pomůcek, osobní asistenci a poradenství, stejně jako na materiální podporu studentů v závažných životních situacích formou mimořádných stipendií. Jakákoli nadstandardní pomoc by však měla být vždy podmiňována i snahou a plněním úkolů ze strany studenta a využíváním řádných možností, jimiž jsou např. průběžné plnění podmínek studia, účast na výuce i návštěva běžných konzultačních hodin, které jsou učiteli vypisovány.

Změny v řešení	Pokud došlo v průběhu řešení ke změnám, uveďte je, vysvětlete příčinu, v případě, že jste žádali o jejich povolení MŠMT, uveďte čj.vyřízení této žádosti.		
	č.	**Jednotlivé změny** (přidejte řádky podle potřeby)	**Zdůvodnění** (případně č. j. vyřízení žádosti na MŠMT)
	1	Drobné přesuny v čerpání prostředků v rámci přidělené dotace, zejména přesun z položky Služby do položky Materiální náklady	Reakce na potřeby spolupracujících pracovišť
	2	Nákup dvou počítačů místo plánovaného jednoho	Reakce na nenadálou situaci – vypovězení služeb stávajícího notebooku, nutnost okamžitého řešení
	3	Nedočerpání mezd a stipendií – využití ušetřených prostředků na položku materiální náklady	Operativní řešení požadavků vzniklých v průběhu řešení projektu.
	4	Přečerpání cestovného (o 0,666 tis. Kč)	Nedopatření – použita starší verze rozpočtu projektu, v níž byla na cestovné vyčleněna částka vyšší o 5 tis. Kč
	5	Mzdové náklady – nevyužito dohod o provedení práce, řešení formou odměn	Administrativně a technicky jednodušší způsob honorování pracovníků
Přehled o pokračují-cím projektu	Pokud se jedná o pokračující projekt, uveďte, od kdy se realizuje a kolik finančních prostředků již bylo vyčerpáno. V případě, že je plánováno pokračování projektu v dalších letech, uveďte výhled do budoucna.		
	2010	1000	Pokračující projekt byl na r. 2010 plánován, fakulta jej však nezískala. Počítalo se s rozšířením systému konzultací a kurzů a zejména s podporou vzniku poradenského centra pro studenty TUL.

Poznámka: V případě, že potřebujete sdělit další doplňující informace, uveďte je v příloze.

Specifikace čerpání finanční dotace na řešení projektu
(vyplnit za celý projekt)

		Přidělená dotace na řešení projektu - ukazatel I (v tis. Kč)	**Čerpání dotace (v tis. Kč)**
1.	**Kapitálové finanční prostředky celkem**	0	0
1.1	Dlouhodobý nehmotný majetek (SW, licence)	0	0
1.2	Samostatné věci movité (stroje, zařízení)	0	0
1.3	Stavební úpravy	0	0
2.	**Běžné finanční prostředky celkem**	500	500
	Mzdové náklady:		
2.1	Mzdy (včetně pohyblivých složek)	245	289,804
2.2	Odměny dle dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr	52	0
2.3	Odvody pojistného na veřejné zdravotní pojištění a pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a příděly do sociálního fondu	93	97,248
	Ostatní:		
2.4	Materiální náklady (včetně drobného majetku)	50	96,18
2.5	Služby a náklady nevýrobní	47	8,102
2.6	Cestovní náhrady	3	3,666
2.7	Stipendia	10	5

3.	**Celkem běžné a kapitálové finanční prostředky**	500	500

Bližší zdůvodnění čerpání v jednotlivých položkách (přidejte řádky podle potřeby)		
Číslo položky (viz předchozí tab.)	**Název výdaje**	**Částka (v tis. Kč)**
2.1.	Pohyblivé složky mzdy řešitelům (3.-12.2009) (DFP/KMD Kopáčková 3 tis./měs., KFL Podzimek 2 tis./měs.)	42,554
2.1.	Odměny řešitelům a spolupracovníkům (celkem 45 spolupracujících osob: DFP – Brabcová, Mazánek, Kopáčková, Krušková, Sovová , KAP/OIC – Berki, Drábková, Pešat, Slánská, KCL – Kvítková, Lábus, Röhrich, Sulovská, Škodová, Váňová, KFL – Hrabáková, Podzimek, KHI – Smrž, KMD – Plačková, Žáčková, KNJ – Čeřovská, Lyko, Novotný, Podrápská), KPP – Dvořáková, Horák, Kasper, Kiryková, Urbánek, KPV – Růtová, KRO – Barceló, Demlová, KSS – Jihlavec, Palounková, Pešatová, Thelenová, Akademická poradna TUL – Adamičková, Buchartová, Hunčovská, Klozová, Maděrová, Novosad, Pospíšilová, Špička, Veselá).	247,250
2.3.	Odvody pojistného na veřejné zdravotní pojištění a pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a příděly do sociálního fondu	97,248
2.4.	Materiální náklady (počítač KFL – studentský poradce, notebook – DFP)	36,311
2.4.	Materiální náklady – literatura + výukové CD (DFP, KRO, KHI, KCL, KAP – OIC)	29,930
2.4.	Materiální náklady – 2x skener + PC příslušenství – monitor, klávesnice, myši, podložky pod myši (Akademická poradna TUL)	24,776
2.4.	Materiální náklady – spotřební materiál 2x toner, papíry, CD, DVD (Akademická poradna TUL)	5,163
2.5.	Služby (software – licence písma Comenia EDU, konferenční poplatek)	8,102
2.6.	Cestovní náhrady Kopáčková (Praha – Nadace dobré vůle – problematika zdravotně handicapovaných studentů VŠ), Brno (konference o vzdělávání jedinců ze sociokulturně znevýhodněného prostředí)	3,666
2.7.	Stipendia (studentka FP Nimsová, činnost Dětského koutku)	5

Zprávu vypracovala RNDr. Alena Kopáčková, Ph.D.

V Liberci dne 20.1.2010

Zhodnocení poradenské činnosti

IC.Lic. Michal Podzimek Th.D.
Liberec 27.5.2009

V roce 2005 děkan FP na základě setkání se studenty navrh, zřídit studentskou poradnu. Tehdejší senát FP stanovil jakožto podmínky[1]: „Bude vytvořena poradna pro studenty FP, dále: Pracovník této poradny musí projít výběrovým řízením. Nové pracoviště musí schválit AS.
Na základě výběrového řízení byl rozhodnutím děkana přijat na místo **Poradce pro studenty** (dále jen SP, nebo studentský poradce) dne 16.6.2005 IC.Lic. Michal Podzimek Th.D., toho času již akademický pracovník na Katedře filosofie FP.
Pracoviště poradny pro studenty však zřízeno nebylo.

- V roce 2006 děkan FP uvedl v Dlouhodobém záměru úkol zavést na FP TUL. *„rozšíření poradenské činnosti pro studenty prezenční i kombinované formy"*[2]. Tato poradenská činnost byla pak nabídnuta především odkázáním na službu již tehdy existujícího, který kromě svého úvazku výuky, pomáhá řešit studentům jejich osobní a studijní problémy, pokud se na něj studenti obrátí.
- Po více než tříleté zkušenosti, při které bylo pečlivě zapisováno každé jednání či kontakt se studenty, je zde možné představit tuto dosavadní činnost.

- **Současná prezentace SP**

Poradenství pro studenty je prezentováno od roku 2006 na samostatných stránkách poradce pro studenty na webu FP. Za dobu své existence byla návštěvnost těchto stránek 11.500 osob[3]. Poradenská služba je vyhledávána právě především prostřednictvím tohoto webu. Například v roce 2007 se na SP obrátilo se svojí otázkou nebo problémem celkem 305 studentů, v roce 2006 dokonce 530. Většina žádostí a dotazů studentů je zpětně vyřizována také e-mailem nebo telefonicky. Závažnější řešené problémy jsou archivovány. Některé, především osobní či interpersonální problémy, jsou pak řešeny osobně s poradcem v jeho kanceláři.
Kromě emailu, který je tedy nejvíce využíván, byla také dána možnost ke komunikaci skrze fórum, které je součástí webu SP, které však není příliš využíváno, protože studentské web fórum je spíše na stránkách T-Uni, které jsou více známé.
Každý týden je také dána možnost pro setkání s klienty osobně v konzultačních hodinách, pokud jejich problém vyžaduje osobní jednání. Pravidelné konzultační hodiny jsou v současnosti v kabinetě vyučujícího místnost S 616.

- **Statistika**

Statisticky se dá činnost SP od roku 2005, kdy fakticky začala, vyjádřit takto:

---

[1] Zápis ze 128. zasedání AS FP konaného v úterý 5. dubna 2005
[2] Dlouhodobý záměr vzdělávací a vědecké, výzkumné a vývojové činnosti Fakulty pedagogické TUL na období 2006 – 2010 ze dne 5.5.2006, oddíl 3, písmeno A.
[3] Ke dni 6.5.2009

Kalendární rok	Celkový počet kontaktů	Problémy či dotazy vyřízené emailem	Skrze email domluvena osobních setkání	Realizovaná osobní setkání se studenty
2005	114	80	25	22
2006	530	292	66	78
2007	305	144	39	33
2008	301	275	72	70

Podrobněji rok 2008

Počet kontaktů s Poradcem	Řešené studijní problémy	Řešené osobní problémy stud.
emailem	214	61
osobně	52	18
telefonicky	30	8
Skrze fórum	5	-

Poradce si do zvláštního kalendáře zaznamenává každý kontakt tak, aby bylo možné sledovat trend zájmu o SP. Z výše uvedených čísel je zřejmé, že největší zájem o tuto službu byl právě v roce 2006, tedy v roce založení, kdy studenti často pouze zkoušeli funkčnost tohoto nového fenoménu.
Je však nezbytné si v této souvislosti uvědomit, že SP je od roku 2007 SP akademickým pracovníkem na Katedře filosofie (dále jen KFL), a od roku 2008 také vedoucím oddělení katedry, takže je nyní studenty spíše vnímán jako součást exekutivy fakulty (více jako vyučující, než nezávislý poradce). Mírné snížení zájmu ze strany studentů je také způsobeno tím, že SP již nemá samostatnou – relativně odlehlou – místnost, nýbrž kabinet vyučujícího na katedře. Díky tomu proto návštěva studentů s problémem již není tak anonymní, jako dříve.

- **Problematika**

A: Problémy, se kterými se nejvíce na studentského poradce obracejí studenti, se především týkají jejich studijních práv a povinností.

B: V menší míře pak jde o problémy osobního charakteru, související přímo se studiem, respektive neplnění studijních povinností z osobních důvodů.

C: V nejmenší míře (cca 10 – 20 studentů ročně), se na SP obracejí studenti se svými osobními problémy nesouvisejícími, nebo jen okrajově souvisejícími, se studiem; tito studenti se pak chtějí svěřit se svými obavami, zamýšlenou změnou životní cesty apod.. Často proto chtějí jen vyslechnout osobní názor poradce, kterého vnímají jako morální autoritu. Těmto studentům je však třeba často věnovat velmi mnoho času a pokud chtějí, také je při řešení problému dlouhodoběji doprovázet.

Například - email:

Přiznám se, že nevím, jak mám začít... Moc jsem uvítala, když jsem se dozvěděla o tom, že existuje možnost popovídat si o školních i mimoškolních problémech. Na dvakrát mě potěšilo, když jsem se dozvěděla, že tuhle službu nabízíte zrovna vy.
Předem se Vám chci omluvit, že ten mail bude asi delší. Nemám problém jen se svým studiem, mám i problém ve svém soukromém životě... Prosím, pokud to nechce číst, mail smažte, vůbec se nebudu zlobit. Mě moc pomůže už jen to, že se smím někomu vypovídat....

následují tři strany osobní konfese

.... A teď proč to celé vlastně píšu. No, vlastně jsem už u cíle. Asi proto, že jsem to celé dlouhé měsíce a roky neměla komu říct. Ne nadarmo se říká, že všechno souvisí se vším. Kvůli stresům, kterými jsem procházela a procházím mi začalo zlobit zdraví- vypěstovala jsem si žaludeční neurózu a nemalé srdeční problémy. A taky jsem si řádně narušila vztahy. Mám přátele, ale není jich mnoho- i když o to víc si jich vážím. Jenže nechci jim vypravovat o trápení, toho slyší ze všech stran hodně....

... Chci Vám strašně moc poděkovat. Za to, že jste to všechno přečetl až sem. Už to mi hrozně pomohlo i když vím, že jsem Vám ukradla pěkný kus času.. a když si ukradnete ještě malý kousíček a napíšete mi pár povzbudivých slovíček, budu hrozně moc vděčná. Potom Vám chci poděkovat za Vaše přednášky, chodím na ně hrozně moc ráda. Vždycky mám po té hodině a půl sluníčko v duši. A nakonec Vám děkuju, že jste jaký jste. Protože lidé jako Vy umí šířit mír a dávají tomuhle světu smysl..
Nezlobte se, že se nepodepíšu. Chybí mi na to síla..

Z výše uvedeného dopisu, který není zdaleka ojedinělým, je tedy zřejmé, že studenti často potřebují ve svém akademickém prostředí osobu, která je přirozeně povzbuzuje na jejich často velmi komplikované životní cestě.

D: Mnoho (cca 15) reakcí na zavedení služby SP také vyznělo od studentů tak, že jsou rádi pouze ze samotné existence SP, i když aktuálně necítí potřebu využít této služby, ale mají ji jakoby „v záloze" pro případ, že by si nevěděli někdy se sebou nebo svým studiem rady.

Podrobněji:

A, B: Studijní problémy či problémy související se studiem:

Přibližně 60 – 70% kontaktů SP ze strany studentů je tématicky zaměřeno na otázky po studijních povinnostech či právech. Jedná se o desítky i stovky emailů ročně, ve který se studenti ptají na:

- radu v oblasti orientace ve studijním a zkušebním řádu a související informační činnost (Nevím, kde najdu informaci o psaní seminárních prací apod.)
- radu v interpersonálních konfliktech student – vyučující (**stále velmi častější!**)
- radu při neúspěšnosti ve studiu („Co mám dělat, pokud jsem nezvládl(a) ten či onen předmět")
- radu pro adaptaci na studijní styl
- intrapersonální konflikty (strach, úzkost, pocity méněcennosti, poruchy soustředění, paměti v souvislosti se studijní zátěží apod.).

Například (student má prolém s vyučujícím, protože se domnívá, že je na něj vysazený):

...Z me strany jsem sjednal maximum pro omluvu. Domnivam se, ze zde je cela vec v jine nez vecne rovine problemu. Moznym resenim problemu by mohla byt realizace predmetu pod vedenim ..., pokud k tomu bude nakloněn ? Prosim Vas o zpetnou reakci na tento email....

C: osobní problémy:

Jak bylo již uvedeno výše, problémy osobní povahy jsou řešeny většinou osobními setkáními. Pokud student chce zůstat trvale v anonymitě, pak se jedná často o dlouhé emailové „diskuse" a poradenství. Nejčastěji se jedná o:

- Podporu studentů v těžké životní situaci a spirituální podpora (pro věřící studenty – z různých křesťanských denominací – i nabídka pastoračního poradenství)
- Zprostředkování dalšího řešení problému s odborníky (psychologem, psychiatrem, lékařem, duchovními apod.)

Vypracoval: IC.Lic. Michal Podzimek Th.D.
Poradce pro studenty
Vedoucí oddělení Filosofie humanitních věd KFL FP