



**PRAVIDLA SYSTÉMU ZAJIŠŤOVÁNÍ A
VNITŘNÍHO HODNOCENÍ KVALITY
TECHNICKÉ UNIVERZITY V LIBERCI**

ze dne 13. listopadu 2017

Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy registrovalo podle § 36 odst. 2 zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), dne 13. listopadu 2017 pod čj. MSMT-31107/2017 Pravidla systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality Technické univerzity v Liberci.

.....
Mgr. Karolína Gondková
ředitelka odboru vysokých škol

PRAVIDLA SYSTÉMU ZAJIŠŤOVÁNÍ A VNITŘNÍHO HODNOCENÍ KVALITY TECHNICKÉ UNIVERZITY V LIBERCI

ze dne 13. listopadu 2017

ČÁST PRVNÍ OBECNÁ USTANOVENÍ

Článek 1 Úvodní ustanovení

Tento vnitřní předpis vymezuje pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Technické univerzity v Liberci (dále jen „TUL“) a je vytvořen na základě § 17 odst. 1 písm. j) zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, („dále jen „zákon““) a v souladu s čl. 41 odst. 2 Statutu TUL (dále jen „Statut“). Rektor, proreктоři, kvestor (dále jen „vedení TUL“), děkani, proděkani, ředitel ústavu (dále jen „vedení součástí“ nebo také jako „vedení fakulty“), podpůrné útvary (tj. zejména odborná a administrativní pracoviště rektorátu, děkanátů a ředitelství), členové akademické obce TUL a ostatní zaměstnanci TUL jsou si vědomi významu udržení a dalšího zvyšování kvality procesů TUL.

Článek 2 Kvalita činností TUL

- (1) Postavení TUL v rámci struktury vzdělávání, rozsah tvůrčí činnosti, postavení ve společnosti a též mezinárodní rozměr je odrazem kvality TUL. Kvalita činností TUL je vymezena jako soulad s právním řádem České republiky, standardy pro akreditace, naplňování vnitřních standardů, které TUL ustanovila pro své jednotlivé činnosti a naplňování cílů, které jsou odvozeny ze strategických dokumentů TUL.
- (2) Zajišťování a způsob vnitřního hodnocení kvality si klade za cíl podporovat další rozvoj TUL, a to v souladu s platnou legislativou, přijatými evropskými pravidly a směrnicemi a především s obecným vnímáním kvality univerzitního prostředí. Cílem je posílení významu TUL ve všech oblastech činností. Pevná pozice TUL vede k vyšší kvalitě přípravy studentů a podpoře jejich dalšího rozvoje. Vysoká kvalita vnitřních procesů TUL podporuje profesionální rozvoj jednotlivých členů akademické obce TUL, posiluje motivaci osobního růstu, rozvoj potřebného zázemí pro kvalitní výuku a další aktivity, rozvoj a ochranu akademických svobod.

- (3) Zajišťováním kvality se rozumí systematická a strukturovaná péče o kvalitu procesů, jejich udržování a další zlepšování.
- (4) Vnitřním hodnocením kvality se rozumí systematické ověřování, zda a do jaké míry se TUL daří naplňovat její poslání a cíle, dodržovat standardy, které klade na svou činnost, a jak její činnost tyto cíle a standardy překračuje.
- (5) Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality průběžně reaguje na vývoj v legislativě, na nově vzniklé standardy a postupy související se zajišťováním kvality v republikovém a mezinárodním vysokoškolském prostoru. V úvahu bere i samotný vývoj akademické obce TUL.
- (6) Při zajišťování a vnitřním hodnocení kvality TUL účelně spolupracuje s ostatními vysokými školami a dalšími vědeckými institucemi, orgány veřejné správy, stavovskými a odbornými spolky a dalšími institucemi veřejného života v České republice i v zahraničí. Principem spolupráce je vzájemná důvěra, výměna informací a sledování společných cílů.

Článek 3

Základní principy zajišťování a vnitřního hodnocení kvality

- (1) Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality respektuje vnitřní strukturu TUL a specifika jednotlivých činností.
- (2) Hodnocení probíhá transparentně a je vedeno věcnými, odbornými a etickými kritérii.
- (3) Hodnocení se opírá o ověřené kvalitativní a kvantitativní údaje a spočívá v kritickém posouzení zjištěných skutečností.
- (4) Pravidla, postupy a kritéria hodnocení se zveřejňují ve veřejné části internetových stránek TUL.
- (5) Součástí každého hodnocení jsou doporučení pro další rozvoj hodnocené součásti.

Článek 4

Soubor podkladů pro vnitřní hodnocení kvality

- (1) Hodnocení se opírá o strategické, analytické a další dokumenty TUL a jejich součástí.
- (2) Strategickými dokumenty jsou:
 - a) Strategický záměr vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové a inovační, umělecké a další tvůrčí činnosti TUL (dále jen „strategický záměr TUL“),
 - b) Plán realizace strategického záměru TUL,
 - c) Strategické záměry vzdělávací, vědecké, výzkumné, vývojové a další tvůrčí činnosti fakult TUL (dále jen „strategické záměry fakult TUL“),
 - d) Plány realizace strategického záměru fakult TUL,
 - e) Sebehodnotící zpráva popisující a hodnotící naplnění jednotlivých požadavků vyplývajících ze standardů pro institucionální akreditaci,
 - f) Strategický plán rozvoje TUL do roku 2020 s výhledem do roku 2030,
 - g) případné další strategické dokumenty zpracované TUL nebo součástmi TUL,

(3) Dalšími dokumenty a podklady jsou:

- a) zprávy o vnitřním hodnocení kvality součástí TUL, které jsou fakultami a ústavy,
- b) zprávy o vnitřním hodnocení kvality součástí TUL, které nejsou fakultami a ústavy,
- c) údaje z informačních systémů TUL, fakult či dalších součástí TUL a jiných veřejných zdrojů, popřípadě zdrojů dostupných TUL,
- d) odborná posouzení,
- e) dotazníková šetření,
- f) bibliometrické analýzy,
- g) výroční zprávy o činnosti a výroční zprávy o hospodaření TUL a jejích součástí.

ČÁST DRUHÁ SYSTÉM ZAJIŠŤOVÁNÍ A VNITŘNÍHO HODNOCENÍ KVALITY ČINNOSTÍ TUL

Článek 5

Základní předpoklady systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality

TUL zajišťuje a hodnotí kvalitu svých činností v oblasti vzdělávání, ve vědeckých a výzkumných aktivitách, v oblasti spolupráce s partnery z aplikační sféry, podpory rozvoje společnosti a rozvoje vztahů se státní správou a samosprávou. Zároveň TUL zajišťuje kvalitu takových činností, které jednotlivé oblasti zastřešují, podporují a vzájemně propojují. K zajištění a hodnocení kvality činností TUL jsou vytvořeny metodické, personální a organizační podmínky, zajištěny odpovídající prostory a technické zázemí a vytvořeny předpoklady pro trvalý rozvoj. K fungování všech činností zajišťuje TUL potřebné finanční zdroje.

Článek 6

Vnitřní hodnocení kvality činností TUL

(1) Minimální požadavky na kvalitu činností určují zejména obecné normy a dokumenty Technické univerzity v Liberci:

- a) zákon,
- b) Nařízení vlády č. 274/2016 Sb., o standardech pro akreditace ve vysokém školství, a nařízení vlády č. 275/2016 Sb., o oblastech vzdělávání ve vysokém školství,
- c) Statut,
- d) Vnitřní mzdový předpis,
- e) Řád výběrového řízení pro obsazování míst akademických pracovníků a dalších zaměstnanců,
- f) Studijní a zkušební řád,
- g) Stipendijní řád,
- h) Disciplinární řád,

- i) Statut rady pro vnitřní hodnocení,
 - j) Řád habilitačního řízení a řízení ke jmenování profesorem,
 - k) Pravidla studia v programech celoživotního vzdělávání,
 - l) Řád pro akreditaci studijních programů,
 - m) Vnitřní norma upravující proces nostrifikace,
 - n) Vnitřní norma o ochraně duševního vlastnictví na TUL a o komercializaci výsledků vědy a výzkumu,
 - o) Strategie personálního rozvoje akademických pracovníků,
 - p) Etický kodex pro zaměstnance a studenty.
- (2) V oblasti vzdělávání TUL zajišťuje kvalitu především transparentními podmínkami pro přijetí do studia, předáváním potřebných kompetencí v akreditovaných studijních programech a transparentní a objektivní státní zkouškou. Podpora rozvoje kvality vzdělávací činnosti ve studijních programech je uskutečňována zejména prostřednictvím:
- a) hodnocení studijních programů,
 - b) zpětné vazby členů akademické obce TUL a absolventů ke kvalitě výuky, k organizaci studia, ke studijnímu zázemí a infrastruktuře,
 - c) hodnocení bakalářských, diplomových a disertačních (dále jen „závěrečná kvalifikační práce“),
 - d) sledování podmínek, průběhu a výsledků přijímacího řízení a studia, včetně zajištění rovného přístupu k přijímacímu řízení a ke studiu, a uplatnění absolventů studijního programu.
- (3) Podkladem pro hodnocení studijních programů je hodnotící zpráva o studijním programu předložená akademickým pracovníkem pověřeným děkanem součástí, v případě studijních programů, které se neuskutečňují na fakultě, rektorem. Zpráva se vypracovává jednou za pět let, s roční aktualizací a předkládá se vedení součástí TUL k vypracování zprávy o vnitřním hodnocení kvality součástí TUL podle čl. 7 odst. 1 obsahuje zpravidla:
- a) vyhodnocení naplňování standardů studijního programu,
 - b) výsledky studentských a absolventských hodnocení,
 - c) vyhodnocení toho, jak se související tvůrčí činnost promítá do vzdělávací činnosti,
 - d) podle typu a profilu studijního programu vyhodnocení studentské tvůrčí činnosti,
 - e) podle typu a profilu studijního programu vyhodnocení spolupráce s praxí,
 - f) vyhodnocení mezinárodního rozměru studijního programu,
 - g) výsledky hodnocení závěrečných kvalifikačních prací,
 - h) vyhodnocení míry úspěšnosti v přijímacím řízení, studijní neúspěšnosti, míry řádného ukončení studia a uplatňování absolventů studijního programu,
 - i) hodnocení personálního, vědeckého a technického zabezpečení studijního programu,

- j) vymezení silných a slabých stránek, rizik a příležitostí dalšího rozvoje studijního programu.
- (4) V oblasti tvůrčí činnosti vytváří TUL podmínky pro svobodné bádání a odborný růst akademických pracovníků, rozvíjí laboratorní a technické zázemí a vytváří podmínky pro financování vědeckých a výzkumných aktivit. Zároveň TUL vytváří podmínky pro efektivní transfer technologií, přičemž bere zřetel na blaho společnosti, rozvoj vztahů s aplikační sférou a oprávněné zájmy TUL. Hodnocení tvůrčí činnosti TUL probíhá podle skupin vědních oborů obsahově souvisejících s uskutečňovanými studijními programy, respektuje odlišné publikační a citační zvyklosti jednotlivých oborů a zpravidla probíhá jako mezinárodní srovnání. Hodnocení slouží jako podklad k vypracování zprávy o vnitřním hodnocení kvality součásti TUL podle čl. 7 odst. 1.
- (5) V oblasti třetí role rozvíjí TUL vztahy se statutárním městem Liberec, orgány Libereckého kraje, orgány státní správy a ostatními organizacemi a upevňuje si tak pozici nezávislého centra vzdělanosti, kultury a umění, centra vědy a výzkumu a místa, které napomáhá všeobecnému rozvoji společnosti. Hodnocení v oblasti třetí role slouží jako podklad k vypracování zprávy o vnitřním hodnocení kvality součásti TUL podle čl. 7 odst. 1.

Článek 7

Zpráva o vnitřním hodnocení kvality součásti TUL

- (1) Zprávu o vnitřním hodnocení kvality součástí TUL, které jsou fakultami a ústavy, zpracovávají jednotlivé fakulty a ústavy. Tyto postupují v souladu s platnou Metodikou sebehodnocení fakult a ústavů TUL pro všechny oblasti činností.
- (2) Zprávu o vnitřním hodnocení kvality součástí TUL, které nejsou fakultami a ústavy, zpracovávají jednotlivé podpůrné útvary TUL. O struktuře zprávy rozhoduje rektor.
- (3) Předmětem hodnocení je:
- řízení a správa,
 - využívání zdrojů (zejména personálních, finančních),
 - infrastruktura,
 - informační systém,
 - informační a poradenské služby,
 - služby v oblasti přenosu poznatků a technologií,
 - služby knihoven,
 - nakladatelská a ediční činnost,
 - služby kolejí a menz,
 - zázemí pro sportovní činnost,
 - další činnosti.
- (4) Zpráva o vnitřním hodnocení kvality součástí TUL obsahuje:
- komentář k jednotlivým činnostem; Důraz je kladen na přehlednost, konkrétnost, přiměřenou schematickou strukturu s konkrétními a ověřitelnými odkazy na zdroje uvedených informací a odpovědné osoby,
 - zjištěné silné stránky v kvalitě prováděných činností z pohledu součásti, případný dopad na ostatní součásti a celkové posílení činností TUL,

- c) zjištěné slabé stránky v kvalitě prováděných činností z pohledu součástí, zdůvodnění negativních jevů a četnost výskytu. Jsou uvedeny okolnosti, které mohou negativně ovlivnit činnost ostatních součástí nebo TUL,
 - d) podněty ke zvýšení kvality prováděných činností plynoucí z okolností, které nebyly na začátku hodnoceného období známy, nebo nebyl doceněn jejich význam; Jedná se především o reakce na změny v poskytování finančních podpor, na vývoj ve státní správě a samosprávě, politické změny a obecný vývoj akademické obce TUL,
 - e) vyjádření součástí k pozitivním zjištěním a předpoklad dalšího rozvoje silných stránek,
 - f) vyjádření součástí k negativním zjištěním a soubor nápravných opatření.
- (5) Zpráva o vnitřním hodnocení kvality součástí TUL je zpracovávána jednou za pět let, s tím, že každoročně je zpráva aktualizována o dodatek popisující změny.

Článek 8

Zpráva o vnitřním hodnocení kvality TUL

- (1) Zprávu o vnitřním hodnocení kvality TUL zpracovává Rada pro vnitřní hodnocení TUL (dále jen „RVH“), zřízena v souladu s §12a zákona a podle čl. 20 odst. 2 Statutu.
- (2) RVH za hodnocené období podle čl. 8 odst. 5 posuzuje vnitřní kvalitu činností především na základě předložených dokumentů. Stěžejními dokumenty jsou zprávy o vnitřním hodnocení kvality součástí TUL podle čl. 7, reakce součástí TUL na předchozí zprávu z vnitřního hodnocení kvality, případně jiné dokumenty TUL a jejích součástí.
- (3) RVH při vnitřním hodnocení kvality
 - a) jedná zcela nezávisle ve vztahu k hodnoceným činnostem a součástem TUL,
 - b) jedná s rovným přístupem ke všem hodnoceným činnostem a součástem TUL,
 - c) jedná bez zbytečných průtahů,
 - d) vydává písemné stanovisko,
 - e) dohlíží na odstranění zjištěných nedostatků.
- (4) RVH vypracovává zprávu z vnitřního hodnocení kvality TUL s vědomím požadavků zákona a faktu, že bude předkládána součástmi TUL při akreditacích a při dalších příležitostech, kdy je potřebné posouzení kvality činností TUL; Tomu odpovídá rozsah a struktura zprávy. Součástí zprávy o vnitřním hodnocení kvality TUL jsou:
 - a) závěry plynoucí z vnitřní kontroly kvality činností; RVH komentuje jednotlivé hodnocené oblasti, nastavení procesů; RVH může postupovat v souladu s Metodikou sebehodnocení fakult a ústavů TUL,
 - b) vyjádření se k cílům, které byly odvozeny ze strategických dokumentů TUL a součástí,
 - c) pozitivní zjištění o kvalitě činností, konstatování pozitivních trendů v kontextu předchozích období, dílčí úspěchy a nadstandardně splněné konkrétní cíle,
 - d) negativní zjištění o kvalitě činností, negativní trendy v kontextu předchozích období, konkrétní neúspěchy a nesplněné nebo jen částečně splněné cíle, zjištění o selhání procesů,
 - e) doporučení pro odstranění negativních zjištění, soubor nápravných a preventivních opatření,

- f) doporučení pro termín kontroly účinnosti těchto opatření,
 - g) návrhy a doporučení pro následné hodnocené období zejména pro zlepšení procesu zajišťování a hodnocení kvality činností TUL.
- (5) Zpráva o vnitřním hodnocení kvality TUL je zpracovávána jednou za pět let, s tím, že každoročně je zpráva aktualizována o dodatek popisující změny dosažené v kvalitě a v řídicích opatřeních.
- (6) RVH pro cíle kvality stanovené na další pětileté období posuzuje zejména:
- a) konkrétní specifikaci cílů kvality a jejich vazbu na strategické dokumenty TUL a jejich součástí,
 - b) měřitelnost dosažení cílů a stupně jejich naplnění,
 - c) ambicióznost cílů v kontextu s postavením součástí TUL a TUL jako celku ve vztahu k jednotlivým činnostem (zejména mezinárodní rozměr aktivity, konkrétní dopad do výuky, řešení společensky vnímané nerovnováhy, řešení aktuálních problémů ve společnosti),
 - d) reálnost splnění cílů,
 - e) splnitelnost cílů v navrženém termínu.
- (7) RVH ve vztahu k hodnocené součásti TUL hodnotí, zda je cíl:
- a) přiměřený a proveditelný,
 - b) personálně a technicky zajištěný,
 - c) zajištěn v odpovídajícím prostředí,
 - d) má dostupné zdroje pro svoji realizaci,
 - e) má konkrétní dopad na zvýšení kvality cílové skupiny (zejména student, akademický pracovník, vnější prostředí).
- (8) Jednotliví členové RVH dbají o důvěrnost zjištěných skutečností a nesmí poskytnout třetím osobám žádné informace, které by mohly zvýhodnit hodnocenou součást TUL. Z vnitřního hodnocení kvality je zveřejněna pouze závěrečná zpráva.
- (9) Po vydání zprávy o vnitřním hodnocení kvality TUL RVH a po projednání ve Vědecké radě TUL je hodnotící zpráva předložena Akademickému senátu TUL ke schválení. Posléze je předána hodnoceným součástem TUL.
- (10) Rámcové výsledky zprávy o vnitřním hodnocení kvality TUL a jejich dodatků jsou popsány ve výroční zprávě o činnosti TUL.

ČÁST TŘETÍ

ČINNOST ORGÁNŮ, FAKULT, ÚSTAVŮ A DALŠÍCH SOUČÁSTÍ TUL

Článek 9

Činnost orgánů, fakult, ústavů a dalších součástí TUL

- (1) Působnost, pravomoci a povinnosti orgánů, fakult, ústavů a dalších součástí v systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality se řídí zákonem, Statutem a dalšími vnitřními předpisy TUL.
- (2) Rektor pověřuje zaměstnance TUL, zpravidla člena vedení TUL, koordinací činností souvisejících se systémem zajišťování a vnitřního hodnocení kvality TUL.

- (3) Děkan pověřuje zaměstnance fakulty, zpravidla člena vedení fakulty, koordinací činností souvisejících se systémem zajišťování a vnitřního hodnocení kvality součástí. Ředitelé a vedoucí dalších součástí postupují obdobně.
- (4) Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality na fakultě či další součásti nad rámec tohoto vnitřního předpisu je stanoveno vnitřním předpisem fakulty či opatřením děkana nebo ředitele dalších součástí.

ČÁST ČTVRTÁ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 10 Závěrečná ustanovení

- (1) Návrh tohoto vnitřního předpisu projednala podle § 12 odst. 1 písm. h) zákona Vědecká rada TUL dne 24. dubna 2017. Návrh tohoto vnitřního předpisu schválila podle § 12a odst. 4 písm. a) zákona Rada pro vnitřní hodnocení TUL dne 25. září 2017. Tento vnitřní předpis byl schválen podle § 9 odst. 1 písm. b) bod 3 zákona Akademickým senátem TUL dne 10. října 2017.
- (2) Tento vnitřní předpis nabývá platnosti dnem registrace Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy.
- (3) Tento vnitřní předpis nabývá účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy nabyl platnosti.

prof. Dr. Ing. Zdeněk Kůs, v. r.
rektor

