



ŠKODA  
SIMPLY CLEVER

# JUNIORNÍ POZICE VE ŠKODA IT: Service Desk & Knowledge Management

Máš rád, když všechno běží hladce a plynule? Věříš, že v informacích je síla a skrytý potenciál? Hledáme parťáka – schopného juniora, který se bude starat o Knowledge Management v našem infrastrukturním týmu ve ŠKODA AUTO IT.

## Co u nás budete dělat?

- Ladit proces Knowledge MNGMT – ve sdílení informací a efektivitě je síla 😊
- Komunikovat s garanty a klíčovými uživateli našich aplikací vstříc spatné vazbě
- Vyhodnocovat a zpracovávat feedbacky od uživatelů IT služeb
- Designovat a automatizovat reporty vstříc vyšší kvalitě IT služeb
- Komunikovat se zahraničními kolegy ohledně nových funkcionalit, možností a vizí
- Spolupracovat na inovačních projektech v rámci ŠA IT

## Co musíte vědět, znát, umět?

- Být studentem či absolventem vysoké školy (IT, elektrotechnika, telekomunikace)
- Být komunikativní, systematický a rovněž oceníme chuť se spolehlivého člověka, kterému lze důvěřovat
- Mít znalost angličtiny na úrovni jednání se zahraničními kolegy a uživateli

## Co od nás získáte?

- Zvýhodněný nákup nebo pronájem vozu
- Roční bonus v průměru vyšší než 110 000 Kč
- Odborné IT kurzy a certifikace
- Soft-skillové a jazykové kurzy
- Podpora v kariérním růstu
- Dynamické mezinárodní prostředí (kolegové z Německa či Evropy a dalších zemí)
- Příspěvek na penzijní připojištění

V případě zájmu kontaktuje: [matej.chour@skoda-auto.cz](mailto:matej.chour@skoda-auto.cz)

